



Die Heusser-Car-Flotte bei der Präsentation im TCS-Test- und Trainingszentrum im Hinwiler Betzholz.

25 Jahre Heusser Touristik: neuester Reisebus in der Flotte

Anlässlich des 25-Jahre-Firmenjubiläums durfte die Firma Heusser Touristik AG, Wetzikon, vor kurzem den neuen Travego-Reisebus in Empfang nehmen.

Der Travego – das Flaggschiff der Mercedes-Benz-Omnibusse und nun auch der Heusser Touristik AG – ist mit sämtlichem Komfort, wie 4-Sterne-Luxline-Bestuhlung, aber auch mit allen Sicherheits- und Assistenzsystemen, die heute technisch realisierbar sind, ausgestattet.

Armin Krieg, Markensprecher der Mercedes-Benz-Omnibusse in Kloten, und Roger Roth, verantwortlicher Verkäu-

fer, danken der Familie Heidi und Max Heusser sowie Sohn Roland Heusser für die 25-jährige Treue und das Vertrauen in die Marke Mercedes-Benz-Omnibusse.

Der Familie Heusser sowie dem Heusser-Touristik-Team wünscht EvoBus (Schweiz) AG – Mercedes-Benz-Omnibusse – für die Zukunft viel Erfolg und weiterhin eine gute Fahrt mit der Mercedes-Benz-Reisebusflotte.

Im Namen der EvoBus (Schweiz) AG Mercedes-Benz-Omnibusse:

Roger Roth

Seit 100 Jahren eine gute Adresse...

Die Usterstrasse 64 in Wetzikon ist schon seit bald 100 Jahren eine gute Adresse für Car-Reisen. Seit 1985 führt Max Heusser die Tradition der Gründerfamilie Pulver (Helios) unter seinem Namen weiter und ist noch heute oft selbst am Steuer auf Reisen quer durch Europa unterwegs. Heusser Touristik ist ein **klassischer Familienbetrieb**. Ehefrau Heidi ist umtriebige Kraft im Hintergrund, Sohn Roland in der Geschäftsführung und nicht zu vergessen, **Irene Guidolin**, die treue Sekretärin, welche seit der ersten Stunde dabei ist. Für das Wohl der Gäste sind eine stattliche Anzahl Chauffeure zuständig, die meisten davon, und darauf ist man bei der Familie Heusser stolz, sind seit vielen Jahren für die Firma tätig.

Die Planung der Car-Reisen ist eine anspruchsvolle Aufgabe, wachsen doch die Ansprüche ständig. Neue Reiseziele gilt es für die **treue Stammkundschaft** zu entdecken. Dies ist eine spannende, reizvolle Herausforderung, wobei gerade hier die Erfahrung von zwei Generationen zum Vorteil der Kundschaft genutzt werden kann.



Das waren noch Zeiten: Transportfahrzeug mit Anhänger...

wachsen ist, zeigt auch die Tatsache, dass die Büro-Räumlichkeiten mittlerweile etwas eng wurden und man regelmässig «reorganisiert», um der wachsenden Papierflut Herr zu werden. Das freundliche Chaos wird seit einigen Jahren vom **«Büro-Büsi»** bereichert, einer zugelaufenen Katze, welche die Gäste begrüsst und ununterbrochen Streicheleinheiten begehrt.

Grosser Wert wird auf zuverlässige, komfortable und sichere Fahrzeuge gelegt: Genau 25 Jahre nach Inbetriebnahme des ersten Mercedes-Cars konnte nun mit dem Mercedes Travego (**Gewinner «Reisebus des Jahres 2010»**) ein neues Flaggschiff angeschafft werden. Alle derzeit möglichen Komfort-, Sicherheits- Unterhaltungseinrichtungen sind eingebaut, wie beispielsweise Abstandstempomat mit Bremsassistent, Spurassistent, Retarder, elektr. Stabilitätsprogramm, Front- und Heckkamera, Videoanlage, Digitalfernsehen, 220-Volt-Anschluss, Klimaanlage, WC, Kühlschränke, Bordküche und, und, und.

Der sparsame und doch kräftige Motor mit 457 PS (Euro 5) ist momentan das Beste, was an schadstoffarmen Motoren angeboten werden kann. Zu erwähnen ist auch das tolle Erscheinungsbild dieses Fahrzeugs, welches die Flotte von nun 6 Heusser-Fahrzeugen von 16 bis 49 Plätzen anführt.

Ein Carunternehmen zu betreiben, ist nicht einfach ein Geschäft, um Geld zu verdienen. Es soll Freude machen, diese Dienstleistungen für die langjährige grosse Kundschaft auszuführen. Häufig muss man auf geregelte Arbeitszeiten verzichten. Fast täglich und **rund um die Uhr** muss jemand erreichbar sein, die strengste Zeit fällt zudem aufs Wochenende, wenn die meisten Fahrten stattfinden. Doch diesen Herausforderungen stellen wir uns tagtäglich.

Die **Chauffeure** müssen recht belastbar sein, werden sie doch immer wieder mit neuen Herausforderungen konfrontiert, wie Programmänderungen, Staus und Ähnlichem. Da wir

sehr darauf bedacht sind, die Gesetze und Vorschriften der Arbeits- und Ruhezeitverordnung einzuhalten, müssen zudem auch immer wieder kurzfristig Chauffeurablösungen organisiert werden. In 25 Jahren und **unzähligen Millionen Strassenkilometern** ist das Unternehmen von grösseren Unfällen glückli-

Eine langjährige Kundin erzählt

Sie ist schon seit vielen Jahren mit Heussers unterwegs, die 74-jährige Hedy Winkler. Im Tösstal aufgewachsen, dann in Pfäffikon wohnhaft und seit langem in Wetzikon zu Hause hat sie schon unzählige Kilometer mit dem traditionsreichen Zürcher Oberländer Carunternehmen «auf dem Buckel». «Ich entscheide mich immer spontan für eine Reise, für einen Ausflug», erzählt die überaus rüstige Rentnerin. «Irgend öppis bringed mir immer z Rank.»

Für sie stimme, wie die Frau weiter berichtet, die «Chemie» mit der Firma sowohl beim Auswählen der Tour und

cherweise verschont geblieben, wofür man dankbar ist. Immer wieder aber erlebt man natürlich andererseits heitere Episoden, dies nach dem Motto: **«andere Länder – andere Sitten»**. Aufreger gibt es zwischendurch auch, vor allem dann, wenn Reisegäste vorübergehend abhandenkommen, so wie der junge Mann auf einer Nordkap-Reise, welcher sich bei Ankunft der Fähre in Stockholm wohl von Blondinen zu fest ablenken liess und sich so, statt in den Car einzusteigen, in die Innenstadt verirrte. Eine Suchaktion wurde gestartet, und letztlich wurde der

Mann per Taxi quer durch Schweden ins Hotel gefahren, wo er sogar noch vor dem Car eintraf. Es kann auch vorkommen, dass auf Autobahn-Raststätten gewisse Passagiere kurzfristig in Panik geraten, weil sie keinen Heusser-Car mehr sehen. Des Rätsels Lösung: Es wurde nur die Fahrbahnseite verwechselt. Ebenso kann es auch immer wieder vorkommen, dass Schmuck oder andere Wertgegenstände als gestohlen vermutet werden, aber sie tauchen dann zum Glück meist wieder aus einem «sicheren Versteck» im eigenen Gepäck auf...

So gäbe es noch vieles über 25 Jahre Heusser Carreisen zu berichten. Wir nehmen nun die nächsten 25 Jahre in Angriff und freuen uns, Sie bei Gelegenheit in einem unserer Cars begrüssen und zugleich chauffieren und verwöhnen zu dürfen.

Familien Heusser



...und «Reisebus» aus den Anfängen, damals noch mit Vollgummireifen bestückt.

Das «Highlight» der aktuellen Reise-saison ist bestimmt die 16-tägige Rundreise zum **Nordkap**, welche eine eigene Faszination ausstrahlt und das eigentliche Aushängeschild der Firma ist. Daneben werden noch rund 30 bis 40 weitere Reisen angeboten, meist in die Nachbarländer Deutschland, Österreich, Italien und Frankreich, aber auch Reiseziele wie Kroatien, Benelux sind gefragte Destinationen. Seit einigen Jahren ist Heusser Touristik auch offizieller Partner der TCS-Gruppe Zürcher Oberland (www.tcs-zo.ch). Man organisiert immer wieder gemeinsam attraktive Reisen und Ausflüge.

Was von den Kunden bei Heussers besonders geschätzt wird, ist die kompetente und zugleich **persönliche Betreuung**. Dass der Betrieb stetig ge-



Max Heusser mit einer der zahlreichen, treuen Kundinnen: Hedy Winkler.

Immer aktuelle Tagesausflüge

Sonntag, 23. Mai:
Pfingst-Ausflug «Schwarzwald»
10.00 Uhr, Fr. 46.–
inklusive Strassensteuern BRD
(Waldshut–Todtnau–Feldberg–Titisee)

Donnerstag, 27. Mai:
Hallwilersee (mit Musik und Tanz
in Käptn Jo's Aarefähre)
12.00 Uhr, nur Fr. 36.–

Sonntag, 6. Juni:
Romantisches LuthernBad–
Entlebuch
12.00 Uhr, Fr. 41.–

Kontakte:

HEUSSER TOURISTIK
Usterstrasse 64
8620 Wetzikon
Telefon 044 9311231
www.heusser-touristik.ch
info@heusser-touristik.ch